

お客様各位

2026 年 7 月 27 日
フォロフライ株式会社

サービスキャンペーンの実施について

平素よりフォロフライ車両をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。このたび、F11VS の一部車両において、車両ルーフ部の取付ボルト周辺から雨水が車室内へ浸入するおそれがあることが判明いたしました。つきましては、お客様に安心してご使用いただくため、下記のとおりサービスキャンペーンを実施いたします。

【対象車両】

F11VS

【対象車台番号の範囲】

LA71AU934T1690101～LA71AU93XS1690313（計 100 台）

【不具合の内容】

ルーフ部取付ボルト周辺の防水処理が不十分な場合、降雨時等に雨水が車室内へ浸入するおそれがあります。

【改善内容】

ルーフ部取付ボルト周辺の防水処理状態を点検し、必要に応じて防水処理を実施します。

【お客様へのお願い】

誠にお手数をお掛けいたしますが、お近くのフォロフライ指定整備工場または販売店へご連絡いただき、点検・対策作業の実施にご協力をお願いいたします。なお、本作業は無償にて実施いたします。ご不明な点がございましたら、当社もしくは販売店までお問い合わせください。

お客様にはご不便、ご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後とも品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。